

亚洲气体协会 2006年 配送安全大会



亚洲工业气体协会

2006年9月12-13日
中国 上海

专业产品配送 司机资质

Mark Tietje
普莱克斯公司



亚洲工业气体协会

2006年9月12-13日
中国 上海

专业产品配送司机资质



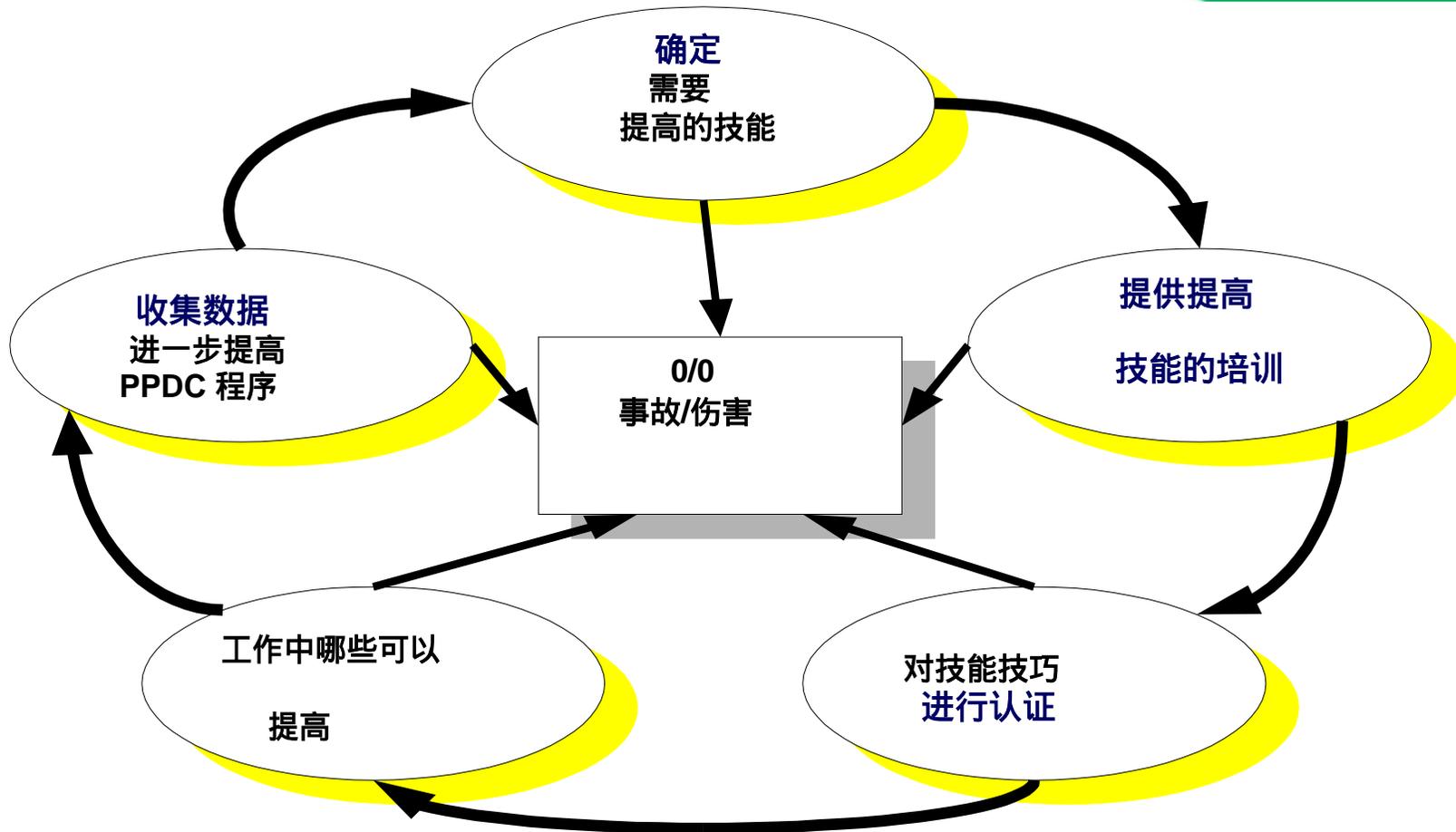
资质认证计划的理由



有组织的提高配送司机的配送安全

- ✓ 高危事故
- ✓ 翻车事故
- ✓ 拖头 / 拖挂的断开
- ✓ 产品充装事故
- ✓ 非高速路行驶事故 / 倒车
- ✓ 环境泄漏控制
- ✓ 机械故障引发事故

改进步骤



认证计划目的



目的

- ✓ 改变导致司机发生事故和伤害的驾驶行为

重点

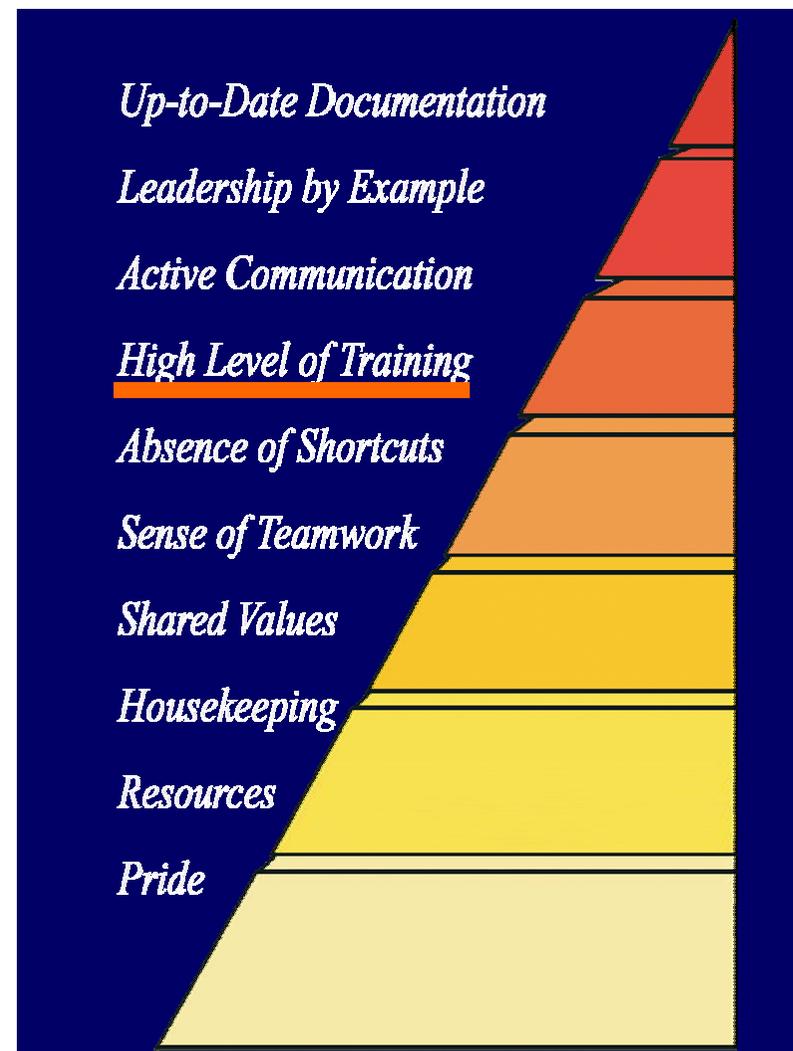
- ✓ 确认专业产品配送司机掌握必要的知识和技巧，保证以安全专业的方式配送产品。

改变行为

运行纪律

在任何时候只做正确的事

管理层的支持和承诺，保证
人员在日常工作中一贯的遵
守所有要求的程序和流程。



关于培训的组织纪律



培训差距

- ✓ 缺乏技巧认证
- ✓ 不是普及培训
- ✓ 培训不一致性
- ✓ 培训材料与现实操作不符
- ✓ 紧张的预算
- ✓ 培训时间不充裕—期望压缩培训时间
- ✓ 在工作换班间隙培训

理想状态

- ✓ 所有人都参与培训，掌握相关知识，并应用在实际工作中
- ✓ 由最好的培训师，在最好的条件下进行高质量的培训
- ✓ 技巧、知识认证—手把手演示
- ✓ 本能反应(自觉参与)

组织培训



实现理想状态培训步骤

- ✓ 营造专业的氛围，使用专门的地方进行课堂培训和实地演示
- ✓ 使用考核工具验证需要掌握的知识 and 技巧
- ✓ 使用综合的培训方式，如：课堂讲解、在线答疑和现场演示
- ✓ 由合格的培训师传递正确的信息和技巧，避免误导



培训要求和要点



要求

- ✓ 集中、无干扰的培训时间
- ✓ 完全掌握、了解培训内容
- ✓ 书面与实践相结合
- ✓ 验证知识和技巧
- ✓ 司机在线学习
- ✓ 解释程序和要求

要点

- ✓ 创造有利于学习的环境
- ✓ 课堂学习与实战练习
- ✓ 统一标准
- ✓ 有利于观察对知识和技巧的应用
- ✓ 相互学习的机会
- ✓ 增加执行程序的忠诚度—掌握要求的理由

培训的开展



专业产品配送司机资质

- ✓ 司机脱产进行两天半的培训
- ✓ 参加培训的人员每次控制在10到20个司机之间
- ✓ 有资质的培训师
- ✓ 培训采取课堂与实习交替进行
- ✓ 不断更新和提升培训资料
- ✓ 培训反馈、监控操作动作的改进

培训实况—普莱克斯亚洲



培训内容组成



- ✓ 翻车预防
- ✓ 危险产品证书
- ✓ 疲劳驾驶管理
- ✓ 车辆检查
- ✓ 拖头/拖尾链接及鞍座操作
- ✓ 司机手册—政策和程序
- ✓ 运输安全
- ✓ 防御性驾驶
- ✓ 泄漏预防
- ✓ 非高速路行驶/倒车

培训反馈



司机反馈

- ✓ 关注司机的意见和建议并保持良好的沟通
- ✓ 脱产，专注于培训
- ✓ 培训时间不是由工作时间前后挤压出来的
- ✓ 员工利用网络的机会
- ✓ 提供反馈的机会
- ✓ 对政策的“因为/所以”进行解释
- ✓ 专注于与工作相关的知识、技巧和行为
- ✓ 有效地手把手培训，测试和案例学习。

培训反馈



管理层反馈（培训后）

- ✓ 司机的确受到很好的培训
- ✓ 司机对驾驶技巧很有自信
- ✓ 更好地遵守驾驶要求，如：清洗、安保、充装、按照线路倒车
- ✓ 在实际工作中可观察到有变化
- ✓ 分享其他同事的正确步骤
- ✓ 驾驶技巧优秀的司机参与帮助，指导新手上路
- ✓ 产品充装时，与充装程序要求一致
- ✓ 更多的专业行为

培训计划结果



- ✓ 2007年，培训已经进入第四个年头
- ✓ 2006年425名普莱克斯北美司机接受培训并获资质
- ✓ 培训已在全球推广
- ✓ 反馈均对培训加以肯定
- ✓ 减少高危险的车辆事故
- ✓ 提高了运行纪律性

总结



- ✓ 分析配送的安全表现
- ✓ 对培训的组织情况进行评估，确认培训需求
- ✓ 对司机提出敬业的期望，并灌输职业自豪感
- ✓ 在高水准的培训过程中，结合运行纪律的要求
- ✓ 对培训过程和培训老师严加要求。
- ✓ 确保培训内容与现行的政策要求和执行标准一致
- ✓ 追踪培训后表现和行为改变